

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ez a Tájékoztató az Lazy Lion Budapest (üzemeltető: Flava Üzemeltető Kft., székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124., a továbbiakban: **Adatkezelő**) Bár (a továbbiakban: **Bár**) adatkezeléseihez kapcsolódó információkat tartalmaz.

Célunk, hogy Ön teljeskörűen megismerje az adatkezelés célját, feltételeit, a kapcsolódó kockázatokat és garanciákat, valamint az Önt megillető jogokat még az adatok megadása és hozzájárulás előtt.

Ön, mint a Bár látogatója (a továbbiakban: **Érintett**) az online asztalfoglaló rendszer használatával, illetve a Bár látogatásával elfogadja jelen Tájékoztatóban foglaltakat, továbbá kijelenti, hogy jelen Tájékoztatót elolvasta, a benne foglalt információkat tudomásul vette, az adatkezeléshez hozzájárul.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztassa az Érintetteket arról, hogyan használja fel az Adatkezelő a Bár látogatása során birtokába kerülő személyes adatokat, melyeket az Adatkezelő részére az Érintett hozzájárulása vagy jogszabályi kötelezettségeink betartása alapján kezel és bizonyos adatkezelési célok esetén továbbít, valamint, hogy milyen jogai vannak az Érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban. Az adatkezelés kizárólag a Bár látogatása során az Érintettek által önkéntesen megadott adatok és előzetes hozzájárulásuk alapján történik.

Jelen adatvédelmi tájékoztató megadásával a lenti táblázatban meghatározott Adatkezelő és Adatfeldolgozó társaságok eleget kívánnak tenni a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27. napján kiadott 2016/679 számú rendeletének (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek. Társaságaink arra törekednek, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsák, továbbá, hogy elősegítsék az Érintett jogainak gyakorlását. A Tájékoztatóban használt fogalmak megfelelnek az Infotv.-ben, illetve a Rendeletben meghatározott fogalmaknak, illetve azok értelmezésének.

1. ADATKEZELÉSBEN RÉSZTVEVŐK MEGNEVEZÉSE ÉS FELADATAI:

Név	Feladat	Elérhetőség
Flava Üzemeltető Kft.	Adatkezelési tájékoztató	1026 Budapest Pasaréti út 122-124.
BDPST Koncept Kft.	Adatfeldolgozó – Rendezvények lebonyolítása, online és social média felületek kezelése, valamint a weboldal kezelése	1026 Budapest Pasaréti út 122-124.
Sevenrooms Ltd.	Adatfeldolgozó – online foglalórendszer szolgáltatója	228 Park Ave South PMB 33706 New York, NY 10003
BDPST Hotel Management Zrt.	Adatkezelési tájékoztató - Sales promóciók és Hírlevél küldés	1026 Budapest Pasaréti út 122-124.
Stripe Inc.	Adatfeldolgozó - Bankkártyás fizetési szolgáltató	354 Oyster Point Boulevard South San Francisco, California 94080 USA
Corient Accounting Kft.	Adatfeldolgozó - Könyvelés és számlakezelés	1026 Budapest Pasaréti út 122-124.
SMBinfo Kft.	Adatfeldolgozó – Informatikai szolgáltató	1076 Budapest Péterfy S. u. 7. fél 1. ajtó

Hozzájárulása esetén az Érintett e-mail címét az Adatkezelő továbbítja BDPST Hotel Management Zrt. részére, amely a Botaniq Collection márkájához tartozó éttermekkel kapcsolatos marketingtartalmak küldésére használja fel. Az adattovábbítás jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont). További információ a www.botaniqcollection.hu weboldalon érhető el.

Az asztalfoglalási rendszer működése során az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy lemondási díjat számítson fel azon vendégek számára, akik a foglalás időpontja előtt 24 órán belül mondják le foglalásukat, vagy a megadott időpontban nem jelennek meg az bárban, és erről előzetesen nem értesítik az adatkezelőt.

A lemondási díj összege 15.000 Ft/fő, amely a foglalás során megadott bankkártyára kerül terhelésre. A bankkártya adatokat az adatkezelő nem kezeli, azok megadása a Stripe, Inc. biztonságos fizetési rendszerén keresztül történik, amely a bankkártya adatokat kizárólag a tranzakciók lebonyolításához használja. Az adatkezelő a tranzakcióról kizárólag a fizetési eredményről (pl. sikeres terhelés) kap visszajelzést.

A lemondási díj alkalmazására kizárólag a fent meghatározott esetekben kerül sor, az adatkezelő által előre rögzített feltételek alapján, amelyek a foglalási folyamat során a vendég számára egyértelműen elérhetők és elfogadásra kerülnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fizetési tranzakciók során megadott személyes adatok – különösen a bankkártyaadatok – továbbítása az Amerikai Egyesült Államokban működő Stripe, Inc. részére történik, amely harmadik országbeli (az Európai Uniót kívüli) adatkezelő. A Stripe az adattovábbítást az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek (SCC) alapján végzi, így biztosítva a személyes adatok megfelelő védelmét.

Az asztalfoglalási rendszer működtetése érdekében a Flava Üzemeltető Kft. adatfeldolgozóként veszi igénybe a SevenRooms, Inc. (228 Park Avenue South, PMB 33706, New York, NY 10003, USA) szolgáltatásait. A személyes adatok kezelése a Flava Üzemeltető Kft. utasításai alapján, adatfeldolgozói szerződés keretében történik. A SevenRooms, Inc. tanúsítvánnyal rendelkezik az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer (EU-US DPF) szerint, így az adattovábbítás megfelel a GDPR szerinti, harmadik országba történő adattovábbításra vonatkozó garanciális követelményeknek. A Sevenrooms Ltd Adatfeldolgozó székhelye az Egyesült Államokban van, így a részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. A Sevenrooms Ltd. ugyanakkor az általános szerződési feltételei adatvédelmi kiegészítésébe építette az Európai Bizottság által javasolt, jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket. Erre tekintettel felügyeleti hatóság engedélye nélkül is megfelelő garanciákkal ellátottnak minősül, a Sevenrooms Ltd. részére történő adattovábbítás, így annak jogi akadálya nincsen.

A személyes adatok nem kerülnek a SevenRooms saját célú felhasználására, és a szolgáltató kizárólag a Bár nevében, annak utasítása alapján jár el.

Az adatfeldolgozók a megadott adatokat saját célra nem használják fel, kizárólag az adatok feldolgozását végzik az Adatkezelő számára.

Online foglalás során az adatkezelési tájékoztató elfogadásával az érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé és testreszabottabbá tétele érdekében- további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint.

2. A KEZELHETŐ SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, KEZELÉSÉNEK CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Név, email cím, telefonszám	Asztalfoglalással összefüggő kapcsolattartás és tájékoztatás	GDPR. 6.cikk.1.a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
	Jövőben megrendezendő rendezvényekről, akciókról és tervekről szóló értesítés, hírlevelek küldése	GDPR. 6.cikk.1.a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
Képmás	A bárban biztonsági kamerarendszer működése baleset, élet és vagyonvédelmi célból.	GDPR. 6.cikk.1.f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges
	Az adatkezelő által szervezett nyilvános és zártkörű rendezvények esetén az bár kommunikációs és PR céljainak megvalósítása, rendezvény és helyszín promótálása	

Név, cím, számlán megjelenő adatok	Számla kiállítása és kezelése	(GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján.
Önéletrajzban megadott adatok	Állásra, meghirdetett pozícióra jelentkezők adatainak kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződéskötést megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
Szerződésben rögzített adatok, kapcsolattartók adatai, szerződés teljesítéséhez szükséges adatok	Szerződéskötés és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése, szerződéses jogok gyakorlása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződéskötést megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
Név, cím, dátum, panasz rögzítése során megadott adatok	Panaszkezeléshez kapcsolódó adatok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
Profil név, social media platformokon megjelenő adatok	Kommunikációs tevékenységünk elősegítése	GDPR. 6.cikk.1.f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges
Név, elérhetőség, talált tárgyon fellelhető személyes adatok	A talált tárgyak jogszabály szerinti kezelése, jogos tulajdonosának visszaszolgáltatása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

A Lazy Lion Budapest weboldala sütiket („cookie-kat”) használ, amelyek a weboldal működéséhez, használhatóságához és látogatottságának elemzéséhez szükségesek. A sütik olyan kis adatfájlok, amelyeket a weboldal az Érintett számítógépére vagy mobil eszközére helyez el, és amelyek információkat tárolnak a látogatásról, illetve a használt eszközről.

A sütik alkalmazásának célja:

- a weboldal megfelelő működésének biztosítása;
- a látogatók viselkedésének elemzése (pl. Google Analytics) a felhasználói élmény javítása érdekében;
- hirdetési és marketingtevékenységek hatékonyságának mérése és személyre szabott ajánlatok megjelenítése.

A weboldal használatakor a sütik elhelyezésére – az elengedhetetlen sütik kivételével – az Érintett kifejezett hozzájárulása szükséges, amelyet a weboldal első látogatásakor megjelenő sütikezelő felületen adhat meg. Az Érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

5. AZ ÉRINTETT JOGAI

ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ennek a jognak a biztosítása érdekében is hoztuk létre jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA:

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:

- a kezelt személyes adatokhoz és a személyes adatok kategóriájához, az adatkezelés céljához
- azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriájához, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte, vagy közölni fogja,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.

HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse, illetve egészítse ki a tévesen, pontatlanul vagy hiányosan szereplő személyes adatait. A tévesen szereplő adat helyesbítése előtt az Adatkezelő megvizsgálhatja az érintett adatok valóságosságát, illetve pontosságát.

A VISSZAVONÁSHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”):

Az Érintett jogosult arra, hogy kérje, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles ezt végrehajtani. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén az Érintettet ez a jog nem illeti meg.

AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG (ZÁROLÁSI JOG):

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő az alábbi esetekben korlátozza az adatkezelést:

- ha az Érintett vitatja az adatkezelés pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- ha az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek részére a személyes adatokat rendelkezésre bocsátotta. Az adathordozhatósághoz való jog az Érintettet abban az esetben illeti meg, ha:

- az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a személyes adatok különleges kategóriáinak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez megadott hozzájárulásán, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a profilalkotást is. Az Adatkezelő a tiltakozás alapján az adatkezelést nem szünteti meg, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. HOVA FORDULHAT JOGORVOSLATÉRT

Először is keressen fel bizalommal bennünket, mindenképpen azon leszünk, hogy megoldjuk problémáját! Ha ez nem sikerül, vagy ezt nem szeretné, akkor felkeresheti az Adatvédelmi Hatóságot, illetve a bíróságnál pert is indíthat.

A magyarországi adatvédelmi felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

A bírósághoz fordulás joga:

Az érintetti jogainak megsértése esetén Ön az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A pert az Ön – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Elkötelezetten védjük a személyes adatokat az elvesz, jogellenes használat, jogellenes továbbítás, módosítás, elérhetetlenség vagy megsemmisülés ellen, és megteszünk minden szükséges intézkedést a személyes adatok bizalmasságának megőrzése érdekében, beleértve a megfelelő technikai és szervezési intézkedések használatát.

A szervezeti intézkedések magukban foglalják az épületeinkben a fizikai hozzáférések ellenőrzését, munkavállalók oktatását, a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe. A technikai intézkedések magukban foglalják a rendszereinkhez történt hozzáféréshez kapcsolódó titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó szoftverek használatát.

Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül kerülnek továbbításra. Annak ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően, Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes hozzáférés megakadályozása céljából.

Azokban az esetekben, ha mi adunk Ön számára egy jelszót (vagy Ön választott egyet) Ön a felelős azért, hogy a jelszó bizalmasságát megőrizze. Arra kérjük, hogy ezt a jelszót senkivel ne ossza meg.

Weblapjaink, illetőleg közösségi médiaoldalaink időről időre tartalmazhatnak olyan utalásokat, amelyek harmadik személyek által működtetett weblapokra mutatnak beleértve a tagvállalatok weblapjait, illetve a partner hálózatokat is, ezek új adatkezelése nem tartozik az általunk végzett tevékenységek közé.

8. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi. Az adatvédelemért felelős személy a jelzett vagy észlelt adatvédelmi incidenst haladéktalanul megvizsgálja, majd az adatvédelmi incidens tudomására jutását követő 24 órán belül javaslatot tesz az adatvédelmi incidens elhárításához és kezeléséhez. Az Adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.

Kelt: 2025.11.01.